



## Digitale Vertragsakte mit SAP® Records Management

„Eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung und ein effektives Vertragscontrolling, also die Risikoanalyse bestehender Verträge sind ohne eine zuverlässige Vertragsverwaltung nicht oder nur eingeschränkt möglich.“

Prof. Dr. Oliver Koch • Guido W. Stass  
Vorstand der CTI CONSULTING AG

Wenn Sie die folgenden Fragen der „CTI Checkbox“ beantworten können, dann haben Sie Ihr Vertragsmanagement im Griff:

## CTI CHECKBOX

Wissen Sie wie viele Verträge in Ihrem Unternehmen verwaltet und wo diese abgelegt werden?

Wissen Sie wie viele Stunden Ihre Mitarbeiter mit der Suche nach Belegen, Dokumenten und Akten verbringen?

Kennen Sie die monetären Kennzahlen Ihrer Verträge?

Wie protokollieren Sie Vertragsänderungen und -zugriffe?

Wissen Sie wie die Kündigungsfristen Ihrer Verträge aussehen?

Wissen Sie wie hoch die Rückstellungsverpflichtung aus Verträgen sind (z. B. Pensionsverpflichtungen)?

Haben Sie Ihre Verträge mit Verlängerungsoptionen im Blick?

Haben Sie an jedem Standort Zugriff auf alle Ihre Verträge?

Wie schnell können Sie Ihre Verträge an Gesetzesänderungen anpassen?

Wie hoch sind Ihre Vertragsdurchlaufzeiten?

Wissen Sie wie viele Kosten Ihnen jährlich durch mangelnde Transparenz, zu lange Prozess- und Wartezeiten und nicht eindeutige Zuständigkeiten entstehen?

## Ausgangslage

In Unternehmen definieren Verträge die Beziehung zwischen dem Unternehmen und ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern. Eine tiefgründige Transparenz ist deshalb in der Verwaltung von Verträgen dringend erforderlich. In vielen Unternehmen werden die Verträge immer noch außerhalb von SAP® in den herkömmlichen Aktenordnern abgelegt und sind weder digitalisiert, noch anderweitig zentral für alle relevanten Personen, d. h. standortunabhängig verfügbar. Daraus resultiert, dass unnötig Zeit für Such- und Recherchearbeiten aufgewendet werden muss. Die in der „CTI Checkbox“ dargestellten Fragen sind nur einige Punkte, die derzeit nur schwierig und mit großem Aufwand seitens der Unternehmen beantwortet werden können.

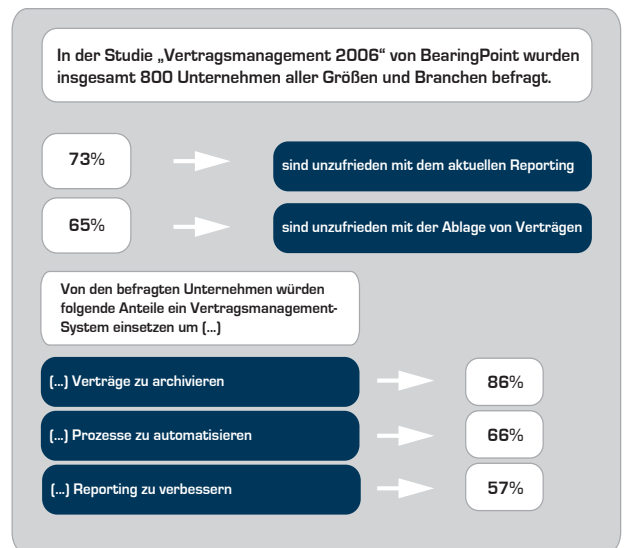


Abbildung: Studie „Vertragsmanagement 2006“

## Die Lösung - Digitale Vertragsakte im SAP® Records Management

Das CTI Template Digitale Vertragsakte ist das Instrument auf Basis von SAP® Records Management, welches die Transparenz und den Überblick über die im Unternehmen existierenden Verträge liefert. Mit diesem Template werden die zu Anfang aufgeführten Fragestellungen gelöst. Durch eine zentrale digitale Erfassung der Verträge, die zu Akten zusammengefasst werden, ist es nun möglich, diese individuell an die Geschäftsprozesse des Unternehmens anzupassen und mit Leben zu füllen. Durch professionelle Workflows, können Fristen genau überwacht, Zuständigkeiten detailliert verteilt und Kennzahlen ausgewertet werden. Durch eine intelligente Verknüpfung der digitalen Vertragsakte mit anderen SAP® Modulen stehen unzählige Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Auf Basis der gewonnenen Informationen lassen sich vertragsrelevanten Geschäftsprozesse präziser steuern und effizienter gestalten. Der Geschäftsprozess kann als Vorgang ausgelegt werden und es werden alle wichtigen Informationen, seien es E-Mails, Briefe, Excel Sheets oder Auswertungen aus dem SAP®-System zentral zum Vorgang abgelegt.

Ein weiterer Vorteil des CTI Templates besteht darin, dass es keine eigene Software, sondern eine professionelle Vorlage für Ihr SAP® RM System dargestellt, welches jederzeit um unternehmensspezifische Bedürfnisse ergänzt werden kann.

Die digitale Vertragsakte auf Basis des SAP® Records Management ist daher nicht nur ein universeller Informationsspeicher, vielmehr wird sie zum Motor effizienten Handelns. Die Senkung von Prozesskosten und die Beschleunigung der Abläufe auf der einen Seite werden ergänzt durch eine Steigerung der Qualität der Arbeitsergebnisse.

Senken Sie Ihre Kosten durch die Optimierung Ihrer Prozesse mit dem CTI Template Digitale Vertragsakte auf Basis SAP® Records Management.

## Geschäftsprozesse zum Leben erwecken

So kann bspw. der Außendienst per E-Mail auf das Auslaufen von Vertragslaufzeiten aufmerksam gemacht werden. Workflows steuern die Erstellung von Fakturen oder das Debitorenmanagement. Ad-hoc-Workflows ermöglichen es, flexibel auf besondere Situationen zu reagieren und spezielle Geschäftsvorfälle an andere Abteilungen, Standorte oder Hierarchieebenen zu eskalieren. Das „Vertragsmanagement“ integriert hierbei auch Anwender in die Verarbeitung elektronischer Akten, die bislang nicht zum SAP®-Nutzerkreis gehört haben, wie etwa der Außendienst oder die juristischen Abteilungen. Die zentralen Informationen aus der Vertragsakte bleiben hierbei immer im Zugriff. Umfangreiche Auswertungsoptionen geben Überblick über die anstehende Arbeitslast bei Routineprozessen und ermöglichen so eine gezielte Planung von Ressourcen. Außerdem können auf diese Weise erfolgswirksame Veränderungen im Unternehmen früher erkannt und somit nachhaltig Ihr Unternehmenswert gesteigert werden.

## Vorteile einer digitalen Vertragsakte

- **Systematische Übersicht über alle Vertragsdokumente über eine Akte**
- **Terminüberwachung zu Kündigungen und Verlängerungen von Verträgen**
- **Nutzung des SAP® Business Workflows zur Überwachung und Steuerung von Aktivitäten im Zusammenhang mit den Vertragsakten**

- **Einbindung von Standardvorlagen und Templates zur schnellen Erstellung von Verträgen und Vertragsakten**
- **Ausgereifte Steuerung der Zugriffe auf die Vertragsunterlagen unter Verwendung von Berechtigungskonzepten**
- **Standortübergreifendes Management von Vertragsunterlagen**
- **Erweiterung um Risikomanagement, wie Auswertung von Vertragsrisiken und Vertragsstrafen**



## Unser Angebot - Ihr Nutzen

Unsere CTI Berater besitzen langjährige Erfahrungen in der Umsetzung von SAP® Records Management Lösungen in Unternehmen diverser Branchen.

In einem unverbindlichen Workshop erläutern Ihnen unsere Experten die Einsatzmöglichkeiten der SAP® Records Management Lösung für Ihr „Vertragsmanagement“. Anhand exemplarischer Geschäftsprozesse aus Ihrem Haus ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen eine Vision für Ihr Vertragsmanagement von morgen.

Gestalten Sie mit der CTI CONSULTING AG zusammen die Zukunft Ihrer Arbeitswelt. Fragen zu SAP® Records Management oder Terminanfragen für den Workshop richten Sie bitte an:

[sales@cti-consulting.de](mailto:sales@cti-consulting.de)

## Wissen, Erfahrung und Einsatzbereitschaft für pragmatische Lösungen

CTI - CONSULTING TEAM FOR INNOVATION

Die CTI CONSULTING AG berät seit 1991 branchenübergreifend Großunternehmen sowie Mittelständler auf nationaler und internationaler Ebene in den Bereichen IT Management Consulting, SAP® Consulting sowie Data Center Services.

**„Agilität als Wettbewerbsvorteil für Unternehmen bedarf einer effektiven Unternehmensarchitektur sowie innovativer Informationstechnologie, die effizient agiert. Die optimale Abstimmung sowie die strategieorientierte Ausgestaltung der einzelnen Komponenten sind unser Ziel.“**

Prof. Dr. Oliver Koch • Guido W. Stass

Renommiertere Kunden werden durch die gesamte IT-Wertschöpfungskette begleitet. Neben der Architekturberatung gehören Organisation und Management von IT-Projekten, Prozessdigitalisierung und Dokumentenmanagement auf Basis von SAP NetWeaver® sowie die Automatisierung und Optimierung von Rechenzentrumsprozessen zum Beratungsportfolio.

CTI verbindet ausgewiesene IT-Expertise mit spezialisiertem Branchen- und Methoden-Know-how sowie einer wissenschaftlichen Fundierung und gibt dieses Wissen als Beratungspartner an Kunden weiter.



### Hauptsitz Kassel

CTI CONSULTING AG  
Wilhelmsstraße 2a  
D-34117 Kassel  
Tel.: +49 561 94272 - 0  
Fax: +49 561 94272 - 50  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

### Niederlassung Walldorf

CTI CONSULTING AG  
Altrottstraße 31  
D-69190 Walldorf  
Tel.: +49 6227 73350 - 0  
Fax: +49 6227 73350 - 9  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

### Niederlassung Hamburg

CTI CONSULTING AG  
Beim Strohause 31  
D-20097 Hamburg  
Tel.: +49 40 2093 3635 - 0  
Fax: +49 40 2093 3635 - 9  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

### Hauptsitz Atlanta (USA)

CTI CONSULTING Corp.  
100 Milton Park, Suite 350  
30,000 Mill Creek Avenue  
Alpharetta GA 30022  
Tel.: +1 772905 2459  
info@cti-consulting.us  
www.cti-consulting.us

SAP® Services™ Partner

Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000

Mitglied im Bundesverband  
Deutscher Unternehmensberater e.V.

