

SAP® Interactive Forms by Adobe®

Version 1.0

„Gestalten Sie Ihre bisher papierbasierten Geschäfts- und Kommunikationsprozesse effizienter und benutzerfreundlicher durch den Einsatz intelligenter PDF-Dokumente/-Formulare auf Basis von SAP® Interactive Forms by Adobe®“

Prof. Dr. Oliver Koch • Guido W. Stass
Vorstand der CTI CONSULTING AG



Ausgangslage

In vielen Geschäftsprozessen sind Formulare ein wichtiger Bestandteil, ob Bestellungen, Aufträge und Rechnungen in Beschaffungs- und Vertriebsprozessen oder Urlaubsanträge und Reisekostenabrechnungen in HCM-Prozessen. Allerdings werden klassisch papierbasierte Formulare oftmals redundant abgelegt und ihre Anpassung an neue Anforderungen ist zeit- und kostenintensiv. Zudem erfordert das handschriftliche Ausfüllen und spätere manuelle Übernehmen der Daten viel Zeit und stellt eine potentielle Fehlerquelle dar.

In Summe führt dies häufig zu langsamen und ineffizienten Prozessen mit wenig Transparenz, vielen Medienbrüchen und einer hohen Fehleranfälligkeit.

Die Lösung

Vor diesem Hintergrund wurde von der SAP AG in Zusammenarbeit mit Adobe® als Lösung das intelligente Formular entwickelt. Organisationen erhalten damit die Möglichkeit, aktuelle SAP®-Anwendungen in Verbindung mit einem Adobe® PDF-Formular bisher papierbasierte Geschäfts- und Kommunikationsprozesse effizienter und anwenderfreundlicher zu gestalten. Gleichzeitig kann der Einsatzbereich der SAP®-Anwendungen auf Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, die bisher keine direkte System-Anbindung hatten, ausgeweitet werden.



Abbildung: Grundidee interaktiver Formulare

IT-Mitarbeiter profitieren von erhöhter Flexibilität, geringerem Entwicklungsaufwand und einer verbesserten Integrationsfähigkeit. Für Anwender ergeben sich mehr Freiräume bei der kreativen Gestaltung ihrer Formular-Prozesse, ohne Kontroll- und Sicherheitsaspekte zu vernachlässigen. Damit können für Partner, Kunden und Lieferanten schnelle und bequeme Prozesse mit einer hohen Benutzerfreundlichkeit realisiert werden.

Zur Anzeige und Bearbeitung der Formulare ist lediglich der freierhältliche Adobe Reader® erforderlich, der weltweit von mehr als 700 Millionen Anwendern genutzt wird. Davon arbeiten ca. 220 Millionen Anwender im SAP®-Umfeld ohne selbst einen direkten System-Zugang zu haben.

Formularszenarien

In der Praxis findet man nachfolgende Formularszenarien:

Druckformulare

Diese Formulare sind rein ausgabe-/druckorientiert (z. B. Rechnungen, Lieferscheine, Gehaltsbescheinigungen u. ä.) und können bei Bedarf um eine nachgelagerte Archivierung und/oder Versendung per E-Mail/Fax ergänzt werden.

SAP® Interactive Forms by Adobe® ergänzt die bestehenden Formulartechnologien SAPScript® und Smartforms® und löst sie langfristig ab. Vorteile der neuen Technologie sind u. a.:

- **einfachere und effizientere Formularerstellung durch eine grafischorientierte Benutzeroberfläche nach dem „What you see is what you get“-Prinzip sowie Drag&Drop-Funktion für Formularelemente (Texte, Grafiken, Tabellen, Buttons, DropDown-Listen)**
- **mehr Freiheiten bei der Formulargestaltung (u.a. Einbindung vielfältiger Schriftarten, hochwertiger Grafiken und digitaler Barcodes)**

Derzeit gibt es im SAP® Standard schon über 2.500 Formulare in den Bereichen HR, FI, CRM, SRM und PLM.

Interaktive Formulare

Diese Formulare dienen der Datenerfassung mittels eines PDF-Formulars (z.B. Bestellung, Reisekostenabrechnung, Mitteilung Adressänderung u. ä.) und sind erst durch die neue Technologie möglich, d.h. das PDF-Formular dient quasi als Datencontainer. Es ergeben sich daraus die nachfolgenden Vorteile:

- Das den Anwendern vertraute Layout bisher papierbasierter Formulare kann zwecks höherer Akzeptanz übernommen werden.
- Zwecks Reduzierung des Bearbeitungsaufwandes können Formulare mit kunden- oder personenspezifischen Daten (Kundennummer, Adresse usw.) vorbefüllt werden.
- Erleichterung der Datenerfassung durch sinnvolle Werthilfen (DropDown-Boxen) und intuitive Benutzerführung
- Konsistenzprüfung der erfassten Daten schon während der Eingabe
- Barcodes für spätere Scan-Vorgänge
- Einbindung digitaler Signaturen bei erhöhten Sicherheitsanforderungen

Je nachdem, ob eine Verbindung zum verarbeitenden SAP®-System besteht unterscheidet man zwischen interaktiven Online- und Offline Formularen. Erstere können in eine Web-/Portal-Seite eingebunden werden, letztere sind auch lokal mit einer späteren Datenübergabe bearbeitbar. Die Übergabe der Daten an SAP® kann online oder per E-Mail zwecks automatisierter Weiterverarbeitung erfolgen.

Beispiel: Formularbasierter Bewerbungsvorgang

Ein Bewerber lädt ein interaktives PDF-Formular von der Homepage eines ihn interessierenden Unternehmens herunter und füllt es lokal mit den hinterlegten Wertheilfen aus.

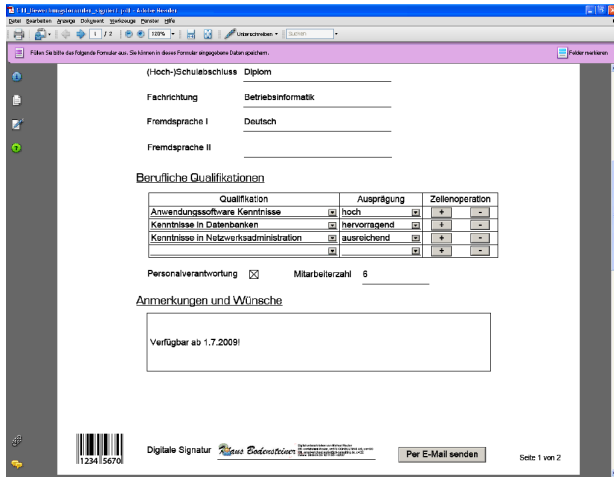


Abbildung: Ausgefülltes und digital signiertes Bewerbungsformular

In einem weiteren Schritt, fügt er seine digitale Signatur ein und sendet das Formular mit weiteren Dokumenten (Lebenslauf, Arbeitszeugnissen u. a.) an eine vorgegebene E-Mail-Adresse des Unternehmens.

Nachdem Eingang der E-Mail beim betreffenden Unternehmen wird automatisch eine digitale Bewerbungsmappe im SAP® Records Management mit den entsprechenden Bewerberdaten, einem SAP® HR Bewerberstamm und der E-Mail inkl. der beigefügten Dokumente angelegt.

Anschließend wird mittels SAP® Business Workflow ein elektronischer Prozess zur Unterstützung bei der weiteren Prüfung und Bearbeitung der Bewerbungsmappe gestartet.

Die wichtigsten Facts auf einen Blick

Interaktive Formulare sind benutzerfreundlich, stehen jederzeit zur Verfügung und bieten das vertraute Design ihres papierbasierten Originals. Darüber hinaus bieten sie eine Reihe weiterer Vorteile:

- Reduzierung der Gesamtbetriebskosten (TCO) durch Senkung der Ausgaben für Druck, Lagerung und Verwaltung
- Erhöhung der Produktivität durch Überführung zeitenintensiver, papierbasierter Abläufe in effiziente elektronische Prozesse
- Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit durch intelligente und benutzerfreundliche Formulare
- Optimierung der Datenerfassung und -übernahme durch Prozessautomatisierung auf Basis von PDF-Dokumenten
- Erhöhung der Kundenbindung durch den Einsatz anwenderfreundlicher und professioneller Formulare
- Verbesserte Wettbewerbspositionierung durch schnellere Reaktion auf Produkt- und Prozessänderungen
- Gewährleistung der Dokumentintegrität durch zusätzliche Kontroll- und Sicherheitsfunktionen, wie z.B. digitale Signaturen

Durch den Einsatz von SAP® Interactive Forms by Adobe® werden nachhaltig Mehrwerte geschaffen, die die Attraktivität der Kernleistung erhöht.

Unser Angebot - Ihr Nutzen

In einem unverbindlichen Workshop erläutern Ihnen unsere Experten die Einsatzmöglichkeiten von SAP® Interactive Forms by Adobe®. Anhand exemplarischer Geschäftsprozesse aus Ihrem Haus ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen eine Vision für Ihre Formularprozesse von morgen.

Gestalten Sie mit der CTI CONSULTING AG zusammen die Zukunft Ihrer Arbeitswelt. Fragen zu SAP® Interactive Forms by Adobe® oder Terminanfragen für den Workshop richten Sie bitte an:

sales@cti-consulting.de

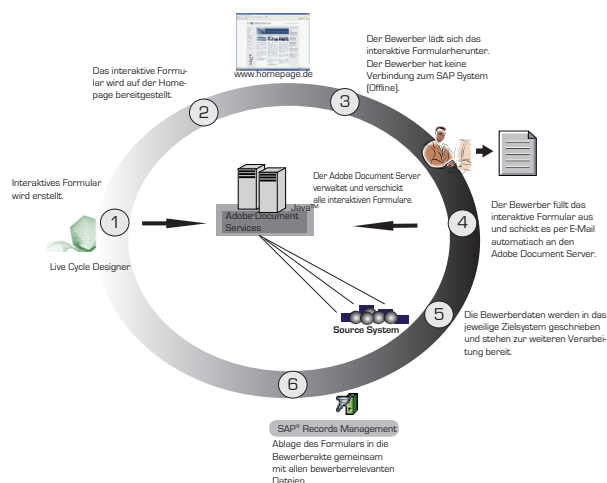


Abbildung: Formularprozess

Wissen, Erfahrung und Einsatzbereitschaft für pragmatische Lösungen

CTI - CONSULTING TEAM FOR INNOVATION

Die CTI CONSULTING AG berät seit 1991 branchenübergreifend Großunternehmen sowie Mittelständler auf nationaler und internationaler Ebene in den Bereichen IT Management Consulting, SAP® Consulting sowie Data Center Services.

„Agilität als Wettbewerbsvorteil für Unternehmen bedarf einer effektiven Unternehmensarchitektur sowie innovativer Informationstechnologie, die effizient agiert. Die optimale Abstimmung sowie die strategierorientierte Ausgestaltung der einzelnen Komponenten sind unser Ziel.“

Prof. Dr. Oliver Koch • Guido W. Stass

Renommiertere Kunden werden durch die gesamte IT-Wertschöpfungskette begleitet. Neben der Architekturberatung gehören Organisation und Management von IT-Projekten, Prozessdigitalisierung und Dokumentenmanagement auf Basis von SAP NetWeaver® sowie die Automatisierung und Optimierung von Rechenzentrumsprozessen zum Beratungsportfolio.

CTI verbindet ausgewiesene IT-Expertise mit spezialisiertem Branchen- und Methoden-Know-how sowie einer wissenschaftlichen Fundierung und gibt dieses Wissen als Beratungspartner an Kunden weiter.



Hauptsitz Kassel

CTI CONSULTING AG
Wilhelmsstraße 2a
D-34117 Kassel
Tel.: +49 561 94272 - 0
Fax: +49 561 94272 - 50
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Walldorf

CTI CONSULTING AG
Altrottstraße 31
D-69190 Walldorf
Tel.: +49 6227 73350 - 0
Fax: +49 6227 73350 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Hamburg

CTI CONSULTING AG
Beim Strohause 31
D-20097 Hamburg
Tel.: +49 40 2093 3635 - 0
Fax: +49 40 2093 3635 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Hauptsitz Atlanta (USA)

CTI CONSULTING Corp.
100 Milton Park, Suite 350
30,000 Mill Creek Avenue
Alpharetta GA 30022
Tel.: +1 772905 2459
info@cti-consulting.us
www.cti-consulting.us

SAP® Services™ Partner

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000

Mitglied im Bundesverband
Deutscher Unternehmensberater e.V.

