

CTI MobileFlow

Mobile Steuerung von Geschäftsprozessen
SAP® Business Workflow auf iPhone & iPad

“Der Einsatz von iPhones und iPads zur Steuerung von Geschäftsprozessen wird in naher Zukunft eine führende Rolle in den Unternehmen übernehmen.”

Prof. Dr. Oliver Koch • Guido W. Stass
Vorstand der CTI CONSULTING AG



Die immer weitere Verbreitung der Smartphones in Entscheidungskreisen bildet die Basis, neben der klassischen Integration des Email-Clients, auch über weitere Integrations-szenarien nachzudenken.

Hierbei ist die Eingliederung der Smartphones in die unternehmensweiten Geschäftsprozesse ein nächster logischer Schritt. Unternehmen, die SAP® Technologien einsetzen, verwenden zur Automatisierung von Geschäftsprozessen vermehrt SAP® Business Workflow.

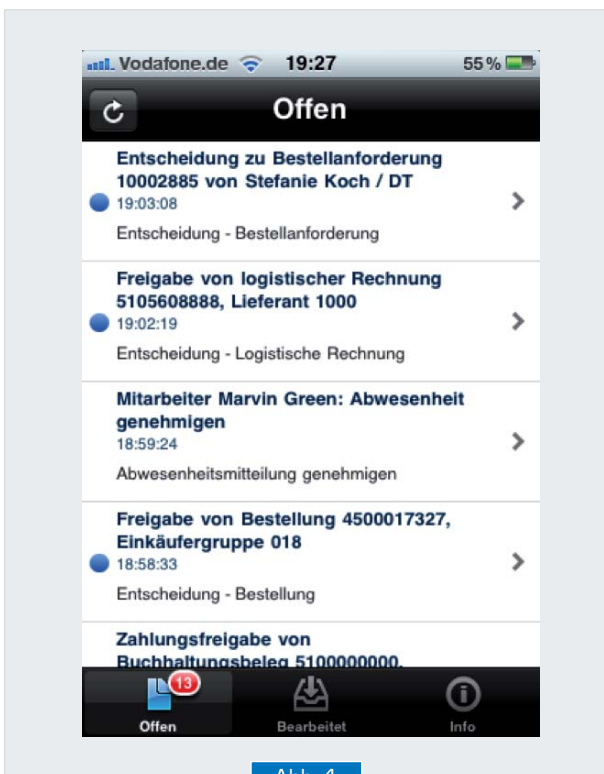


Abb. 1

In solchen von SAP® Business Workflow unterstützten Geschäftsprozessen werden auch Führungskräfte eingebunden, wenn es um Fragen in den Bereichen Rechnungsprüfung, Bestellfreigabe, Qualitätsmeldungen, Urlaubsanträge usw. geht.

Bisher war lediglich eine Bearbeitung direkt im SAP® Client oder über eine SAP® Portal-Lösung möglich und hinterließ ein Delta zur Integration von iPhones und iPads. An dieser Stelle kommt der CTI MobileFlow zum Einsatz:

Abbildung 1 zeigt die Darstellung von Entscheidungsaufgaben aus dem SAP® Business Workflow auf einem iPhone bzw. iPad.

Die Führungskraft sieht alle ihre Aufgaben, an deren Entscheidung sie beteiligt ist.

Dabei kann es sich um Entscheidungen aus den unterschiedlichsten Geschäftsprozessen handeln.

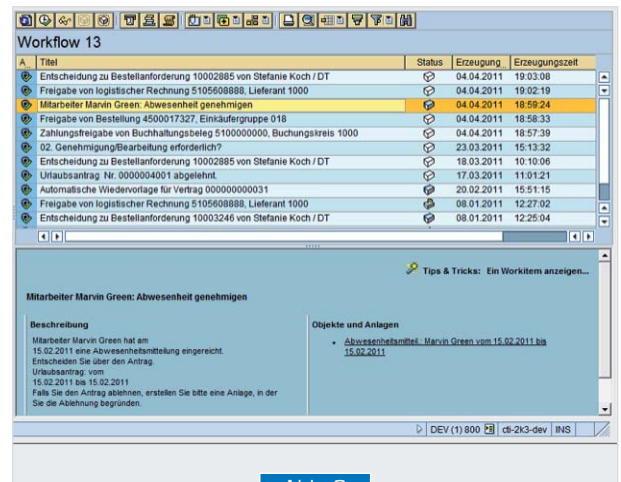


Abb. 2

In Abbildung 2 ist zu erkennen, dass alle relevanten Informationen, die in den Entscheidungsaufgaben des SAP® Business Workflows vorliegen, auch in der App angezeigt werden. Ein Zugriff auf SAP® zum weiteren Sammeln von Informationen ist nicht mehr notwendig.

In Abbildung 4 werden die Alternativen der in

Abbildung 3 dargestellten Entscheidungsaufgabe angezeigt.

Die Entscheidungsaufgaben, die sich mittels des iPhones bzw. iPads erkennen lassen haben den Vorteil, dass sie dynamisch aufgebaut sind.

Hierbei werden die jeweiligen Optionen, die eine Aufgabe im SAP® Business Workflow besitzen, direkt auf dessen Basis ermittelt.



Abb. 3

Dadurch wird sichergestellt, dass alle Entscheidungsalternativen einer Aufgabe in SAP® auch in der App verarbeitet werden können.

Die jeweiligen Auswahlmöglichkeiten sind wieder dynamisch aufgebaut. Somit kann der Anwender auch alle Entscheidungsaufgaben aus dem SAP® Business Workflow mittels des CTI MobileFlows bearbeiten. Eine solche Art der Integration ermöglicht neben einer leichteren

Bearbeitung von Entscheidungen auch eine Beschleunigung der jeweiligen Geschäftsprozesse.

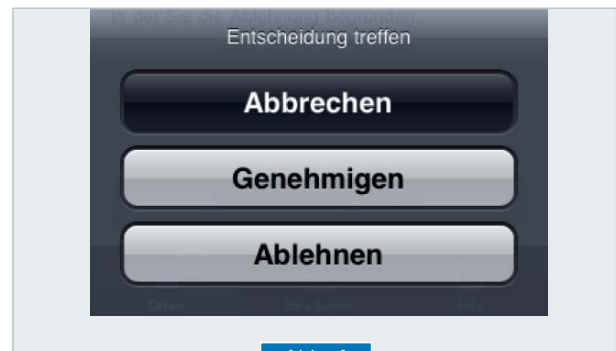


Abb. 4

Im Weiteren wird, neben der Darstellung der noch offenstehenden Aufgaben, auch die Funktion angeboten, die bereits bearbeiteten Aufgaben einzusehen und sich einen Überblick über die bereits getroffenen Entscheidungen zu verschaffen (Abbildung 5).



Abb. 5

Wissen, Erfahrung und Einsatzbereitschaft für pragmatische Lösungen

CTI - CONSULTING TEAM FOR INNOVATION



Hauptsitz Kassel

CTI CONSULTING AG
Wilhelmsstraße 2a
D-34117 Kassel
Tel.: +49 561 94272 - 0
Fax: +49 561 94272 - 50
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Walldorf

CTI CONSULTING AG
Altrottstraße 31
D-69190 Walldorf
Tel.: +49 6227 73350 - 0
Fax: +49 6227 73350 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Hamburg

CTI CONSULTING AG
Beim Strohause 31
D-20097 Hamburg
Tel.: +49 40 2093 3635 - 0
Fax: +49 40 2093 3635 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Hauptsitz Atlanta (USA)

CTI CONSULTING Corp.
100 Milton Park, Suite 350
30,000 Mill Creek Avenue
Alpharetta GA 30022
Tel.: +1 772905 2459
info@cti-consulting.us
www.cti-consulting.us

SAP Services™ Partner

IDS Scheer® Partner

TDS® Business Partner

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000

Mitglied im Bundesverband
Deutscher Unternehmensberater e.V.

