

Fachhochschule Hannover – FB Wirtschaft und Informatik

## Agenda Lehrveranstaltung

GPM – Sichtenorientiertes Geschäftsprozessmanagement

Prof. Dr. Oliver Koch  
Dipl.-Wirt.-Inf. Christian Rösch



# Agenda

## GPM – Sichtenorientiertes Geschäftsprozessmanagement

<b>Lernziel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kennenlernen der Methodik der sichtenorientierten Geschäftsprozessmodellierung</li><li>▪ Erwerb von grundlegenden Kenntnissen und methodischen Fähigkeiten zur Modellierung und Gestaltung von Geschäftsprozessen</li><li>▪ Kennenlernen der Phasen des Life Cycles der Prozessplanung, des Prozessdesigns, der Prozessimplementierung sowie des Prozesscontrollings</li><li>▪ Erlangung von methodischer und technischer Handlungskompetenz in speziellen Teilbereichen der Geschäftsprozessmodellierung</li><li>▪ Erwerb von Fähigkeiten zur eigenständigen Durchführung von Projekten in der Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung unter Anwendung der erlernten Methoden</li></ul>	
<b>Gliederung</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Einführung in die sichtenorientierte Geschäftsprozessmodellierung</li><li>2. Design und Phasen eines Optimierungsprojektes<ol style="list-style-type: none"><li>2.1 Geschäftsprozessstrategie</li><li>2.2 Geschäftsprozessdesign</li><li>2.3 Geschäftsprozessimplementierung</li><li>2.4 Geschäftsprozesscontrolling</li><li>2.5 Change Management</li></ol></li><li>3. Sichtenorientierte Geschäftsprozessmodellierung am Beispiel ARIS<ol style="list-style-type: none"><li>3.1 Grundlagen ARIS-Konzept</li><li>3.2 ARIS Sichten</li><li>3.3 ARIS Phasenmodell</li><li>3.4 Modellierungsprinzipien in ARIS</li><li>3.5 ARIS House of Business Engineering</li></ol></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Einführung in das ARIS-Toolset<ol style="list-style-type: none"><li>4.1 Kurzdarstellung ARIS-Toolset</li><li>4.2 Navigation und Bedienung im Überblick</li></ol></li><li>5. Modellierungsmethoden<ol style="list-style-type: none"><li>5.1 Funktionssicht</li><li>5.2 Organisationssicht</li><li>5.3 Datensicht</li><li>5.4 Leistungssicht</li><li>5.5 Steuerungs- / Prozesssicht</li></ol></li></ol>



“Erfolg besteht darin, dass man genau die Fähigkeiten hat,  
die im Moment gefragt sind.”

Henry Ford

**Hauptsitz Kassel**  
**CTI CONSULTING AG**  
Wilhelmsstraße 2a  
D-34117 Kassel  
Tel.: +49 5 61 9 42 72 - 0  
Fax: +49 5 61 9 42 72 - 50  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

**Niederlassung Walldorf**  
**CTI CONSULTING AG**  
Altrottstraße 31  
D-69190 Walldorf  
Tel.: +49 6227 73350 - 0  
Fax: +49 6227 73350 - 9  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

**Niederlassung Hamburg**  
**CTI CONSULTING AG**  
Beim Strohhouse 31  
D-20097 Hamburg  
Tel.: +49 40 20933635 - 0  
Fax: +49 40 20933635 - 9  
info@cti-consulting.de  
www.cti-consulting.de

**Hauptsitz USA**  
**CTI CONSULTING Corp.**  
100 Milton Park, Suite 350  
30,000 Mill Creek Avenue  
Alpharetta, GA 30022  
Tel.: +1 772 905 2459  
info@cti-consulting.us  
www.cti-consulting.us

SAP® Service Partner



IDS Scheer® Partner



Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000



Mitglied im Bundesverband Deutscher  
Unternehmensberater e.V.

