




university of cooperative education
berufsakademie nordhessen
staatlich anerkannt

CTI  **CONSULTING AG**
Kassel • Walldorf • Hamburg • Atlanta

BA Nordhessen



Agenda Lehrveranstaltung

Geschäftsprozessmanagement

Prof. Dr. Oliver Koch



Agenda

Geschäftsprozessmanagement

Lernziele	<ul style="list-style-type: none">▪ Kennenlernen der Grundlagen des Business Process Management▪ Erwerb von grundlegenden Kenntnissen und methodischen Fähigkeiten zur Modellierung und Gestaltung von Geschäftsprozessen▪ Kennenlernen der Phasen des Life Cycles der Prozessplanung, des Prozessdesign, der Prozessimplementierung sowie des Prozesscontrolling▪ Erwerb von grundlegenden Kenntnissen im Rahmen der technischen Implementierung von Prozessen unter BPM-Gesichtspunkten
Gliederung	<ol style="list-style-type: none">1. Einführung2. Grundlagen des Business Process Managements<ol style="list-style-type: none">2.1 Geschäftsprozessstrategie2.2 Geschäftsprozessdesign2.3 Geschäftsprozessimplementierung2.4 Geschäftsprozesscontrolling3. Detailspekte des Business Process Management<ol style="list-style-type: none">3.1 Grundlagen des Prozessdesigns (ARIS)3.2 Grundlagen der Prozessoptimierung (ERP, Portal, EAI, WFM, ESA)4. BPM in der Praxis<ol style="list-style-type: none">4.1 BPM mit ARIS for SAP NetWeaver4.2 BPM mit SAP Business Workflow



“Erfolg besteht darin, dass man genau die Fähigkeiten hat,
die im Moment gefragt sind.”

Henry Ford

Hauptsitz Kassel
CTI CONSULTING AG
Wilhelmsstraße 2a
D-34117 Kassel
Tel.: +49 5 61 9 42 72 - 0
Fax: +49 5 61 9 42 72 - 50
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Walldorf
CTI CONSULTING AG
Altrottstraße 31
D-69190 Walldorf
Tel.: +49 6227 73350 - 0
Fax: +49 6227 73350 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Niederlassung Hamburg
CTI CONSULTING AG
Beim Strohhouse 31
D-20097 Hamburg
Tel.: +49 40 20933635 - 0
Fax: +49 40 20933635 - 9
info@cti-consulting.de
www.cti-consulting.de

Hauptsitz USA
CTI CONSULTING Corp.
100 Milton Park, Suite 350
30,000 Mill Creek Avenue
Alpharetta, GA 30022
Tel.: +1 772 905 2459
info@cti-consulting.us
www.cti-consulting.us

SAP® Service Partner



IDS Scheer® Partner



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000



Mitglied im Bundesverband Deutscher
Unternehmensberater e.V.

